

シニアの方々も、ネットショッピングを楽しんでいます。

老後にクルマの免許を返上したり、将来歩行が不自由になっても、生活に困らないよう、ネットで食料品や日用品の購入に慣れておくとう便利。併せて、ネットで区役所や銀行の必要文書等が取得できます。シニアの方々も、日常便利にネットを自在に駆使できるようにしましょう。

ネットショッピング

初心者編

安全に楽しくショッピングをしましょう

付録：Suica のキャッシュレス決済でポイント還元



目次

ネットショッピングとモバイルショッピング	…………p 1
ネットショッピングとは…概要、利点、欠点	
モバイルショッピングでは	
ネットで良く買われる商品、お店選び、決済方法	…………p2
ネットショッピングの手順	…………p3
Amazon で初めてお買い物するときは	…………p4
アカウントの登録方法	…………p6
商品を検索する方法・Amazon プライム会員とは	
ネットショッピングのココに注意	…………p8
【付録】	
Suica のキャッシュレス決済でポイント還元	…………p9

【付録の内容】

政府のキャッシュレス還元事業が開始後、1か月余りが経過しました。

シニアで一番人気の **Suica** を取り上げます。

「最強のキャッシュレス決済は、『**Suica**』だ」と、**成毛真氏**（元マイクロソフト社長）は、文藝春秋 10 月号で断言しています。使い慣れているカードとしては「**Shell PONTA** クレジットカード」が最強です。

また、11/1 現在の政府中間集計では、他の決済ツールの前年伸び率 2～3割増に対して、**Suica** は、なんと **前年伸び率 20倍** の一番人気の電子決済ツールになっています。(11/1付け日経産業新聞)

JR 東日本発行のお手持ちの **Suica** 名前など基本情報を登録してメリットを享受したいものです。**Suica** は、サービス内容をより進化させる途上にあり、今後の動向が見逃せません。

(ご参照)

https://www.jrepoint.jp/information/railway/?utm_source=yahoo&utm_medium=search&utm_campaign=railway

<https://www.idss.co.jp/carlife/shell/card/ponta/campaign-lp.html>

(それぞれ、コントロールキーを押しながらクリックすると開くことができます)

ネットショッピング（モバイルショッピング）

《概要》

ネットショッピングとは、PC やタブレット、スマホを用いて、インターネット経由でショッピングをすること。また、スマホやタブレットを使ったネットショッピングのことを、特にモバイルショッピングと呼んで区別することもあります。



ネットショッピングでは、衣服や電化製品など商品を購入するもの、ホテルや飛行機の予約などサービスを購入するもの、ソフトウェアや音楽データなどをダウンロードで購入するものなど、3種類があり、インターネット利用者の9割以上が、何らかのネットショッピングを経験しているとの統計があります。

《利点》

1. 価格が安い。販売者から直接消費者に届くのでコストマージンが少なくて安い。
2. 時間を選ばない、早朝でも深夜でもOK。重いものでも家まで配達してくれる。
(お年寄りには特に好評で、歩行困難になる前に、手法を身につけたい方が急増中)
3. 商品が豊富。店舗とちがい商品数が多く、選べる範囲が広がる。
4. 近くの店では扱っていない商品が買える。その土地まで行かないと手に入らないものも買える。
(特産品・海外商品など)
5. 購入経験者のネットレビュー・感想を知ることが出来る。

《欠点》

1. 実物を手に取って確認できない。商品の細部まで分かるような画像が少ない。
2. 買ってから商品が届くのに時間がかかる。すぐに食べられない・着られない。
(大手のAmazonなどでは、午前の注文が午後に配達などのサービスもある。)
3. 色々な事を聞くのが面倒。メールなどで質問する必要がある。
4. クレジットカード情報の入力に抵抗がある人もいる。
5. 個人情報流出するリスクはゼロではない、詐欺サイトに引っかかる可能性あり。

《ネットによく買われる商品》 品を実際に手に取って確認できない不安がある場合は、以前に買ったことがあるものとか、家電など事前に型式確認できるものから始めるとよい。

■男性のネットショッピングベスト5	■女性のネットショッピングベスト5
<ol style="list-style-type: none"> 1. 家電・AV機器 2. パソコン・関連機器・ソフト 3. 雑誌・書籍 4. 食品（生鮮食品・米・油など） 5. CD・DVD、音楽・映画ダウンロード 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ファッション（衣類・靴など） 2. 食品（生鮮食品・米・油など） 3. 化粧品・スキンケア用品 4. 雑誌・書籍 5. 日用品・生活雑貨

《お店選び》

1. 慣れるまでは、なるべく、有名で安心なお店を選ぼう
 2. 価格比較サイトなどからお店を選ぶ場合は、半年～1年以上の長期間継続しているサイトを選ぼう。
 3. 価格が極端に安い、時間制限（本日限り）を設けている場合などは特に注意が必要。
 4. 慣れるまでは、次のお店がお勧め。
 - 大手ショッピングモール系サイト（楽天、アマゾン、Yahoo!ショッピングなど）
 - 有名メーカー、専門店の直販サイト
 - スーパー、コンビニのショッピングサイト
 - 百貨店のショッピングサイト
- ※有名ショップの偽サイトもあるので要注意
5. ネットショップの信頼性の見極め
 - [特定商取引に基づく表示]が記載されていること
 - 実店舗があればより安心
 - 個人情報保護の方針（プライバシーポリシー）の記載があること
 - 支払いのページが暗号化されていること（URLが <https://> で始まる）
 - 複数の支払い方法を用意している



《決済方法》

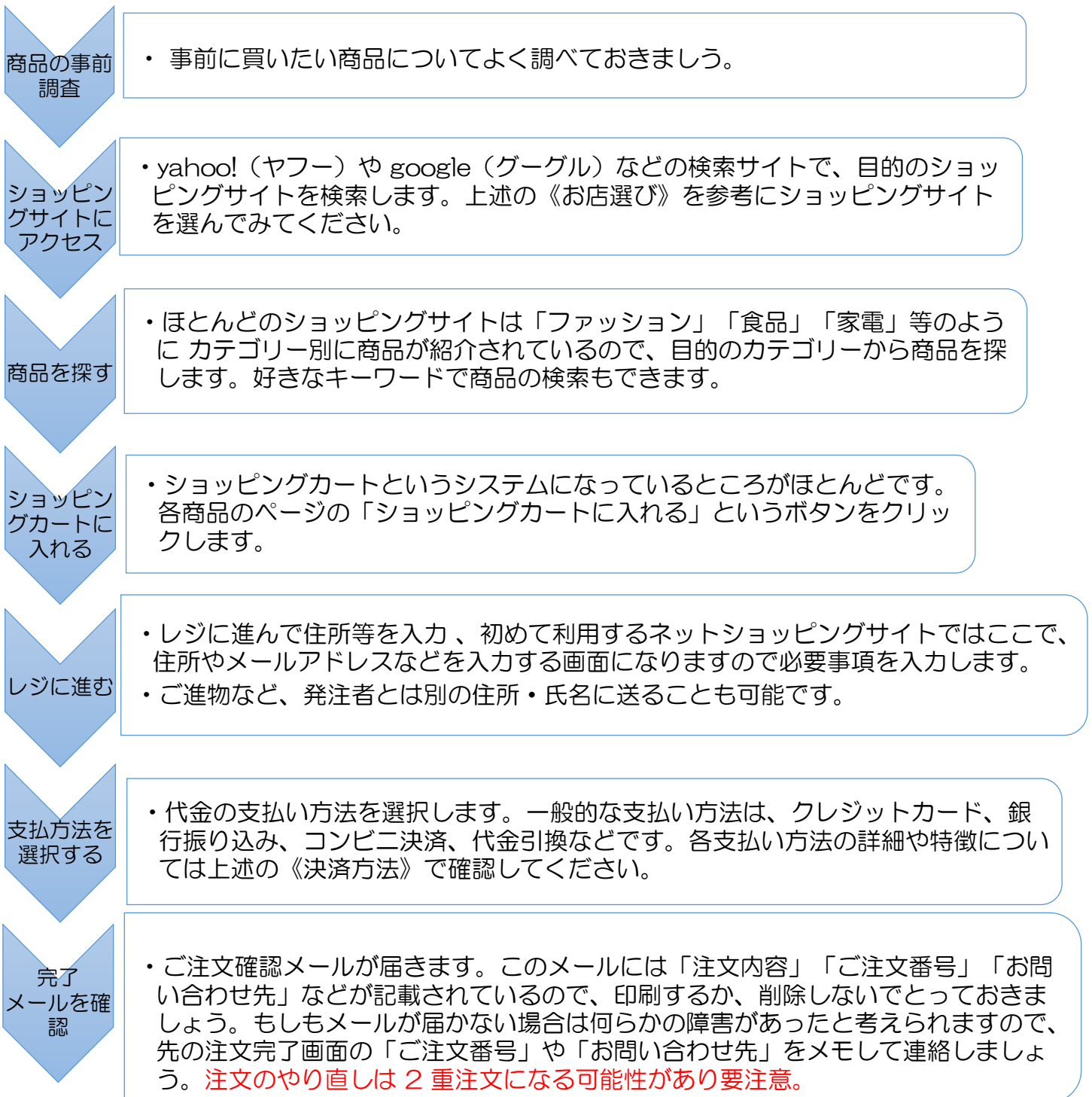
信用できるお店以外での「前払い」はできるだけ避けましょう。

クレジットカード	ネットショッピングに慣れてきた方にお勧めの支払い方法です。ネット上で即時決済になるので、急いでいる場合にも利用価値があります。
代金引換	商品受け取り時に支払えばいいので、最も気軽に利用できる支払い方法ではないでしょうか。ただし、代引き手数料が掛かる場合が多いのでご利用のショッピングサイトの規定を確認してから利用しましょう。
コンビニ決済	コンビニで代金の支払いが出来るため安心して利用できる支払い方法です。支払完了後に発送となることが多いので急いでいる場合はあまりお勧めできないかもしれません。お店によっては商品受け取り後にコンビニ決済をする方式もあります。
銀行振入 郵便振替	相手にクレジットカード情報等の提供をする必要がなく安心して利用できる支払い方法です。入金確認後の発送になることがほとんどなので少し時間がかかるのが難点。

《ネットショッピングの手順》

ネットショッピングをするには、インターネットに接続されたパソコンやスマートフォンが必要です。また最低限、EDGE や Google クロームなどブラウザの操作方法と文字や数字の入力、削除、訂正などの操作ができる技能が必要です。

ショップからの連絡メールや何か問題があった場合の問い合わせ用のメール送受信体制も不可欠です。



Amazon で初めてお買い物するときは、「アカウント登録」が必要。

【アカウントの登録方法】

① Amazon トップ画面の《アカウント&リスト▼》から《新規登録》をクリックします。



②

アカウント作成画面です。

- 名前
- フリガナ
- Eメールアドレス
- パスワード

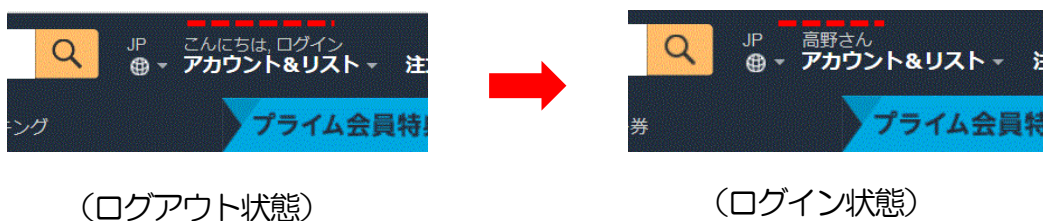
これらを入力し最後に《Amazon アカウントを作成》をクリックします。

これで Amazon アカウントの登録完了

※Eメールアドレスやパスワードは必ず書いて控えておきましょう。

Amazon トップ画面に、さきほどは「こんにちは、ログインアカウント&リスト」となっていた部分が、「〇〇さんアカウント&リスト」とあなたの名前が表示されます。

これがログインしている状態です。





アカウントサービスをクリックすると
はあなたのアカウントに関するいろいろな情報
を確認することができます。



ログアウトはここをクリックします。

キーワードで検索

カテゴリから商品を探す

1番よく使う商品の探し方は「検索バーにキーワードを入力」する方法です。



ページの1番上に検索バーが
表示されていると思います。
ここに探したい商品に関わる
単語を入力して、キーボード
の **Enter** を押します。

Amazonプライム

- prime
- 送料配送料無料 (条件あり)

Amazon.co.jpが発送する¥2000以上の注文は送料配送料無料 (日本国内のみ)

配達日

- 明日お届け

カテゴリー

- 家電
- 炊飯器
- 炊飯器・精米器
- 全2カテゴリー

ブランド

- 選択解除
- パナソニック(Panasonic)
- 象印マホービン(ZOJIRUSHI)
- タイガー魔法瓶(TIGER)
- アイリスオーヤマ(IRIS OHYAMA)
- 日立(HITACHI)
- シャープ(SHARP)
- 東芝(TOSHIBA)
- 山崎(YAMAZEN)
- Smart Basic(スマートベーシック)
- 三菱電機(MITSUBISHI ELECTRIC)
- NEOVE(ネオーブ)
- Roommate
- 炊飯器
- siroca(シロカ)
- maxzen

絞り込みを見る

炊飯器サイズ

- 3合未満
- 3-3.5合
- 5.5合
- 8合
- 1升
- 1.5升以上
- 業務用

炊飯方式

- IH
- 圧力IH
- マイコン

人気上昇中のおすすめ商品

タイガー 炊飯器 5.5合 土鍋圧力IH式 ご
 泡火炊き 本土鍋 3段階火かげん選択 ワ
 インブラック 炊きたて JPH-B102KW
 ★★★★★ ~ 2
 ¥68,780
 Amazon ポイント: 688pt (1%)
 prime 2019/10/7 月曜日までにお届け
 送料配送料無料
 残り6点 (入荷予定あり)

タイガー 炊飯器 3.5合 圧力IH 熱
 封土鍋コーティング 炊きたて アー
 ホホワイト JFD-A060WE
 ★★★★★ ~ 11
 ¥35,701
 5% 還元 キヤッシュレス払い
 prime 2019/10/8 火曜日
 残り1点 ご注文はお早め

メーカーやサイズ、色など
 の絞り込みが出来ます

商品名や写真のあたりでクリック
 すると詳細が確認出来ます

★の数はお店の評価
 となりの数字はレビュー数

Amazon には、Amazon が直接販売している商品と、Amazon 以外の出品者が販売している商品があります。

Amazon のサイトを使って出品者が商品を販売している売り場のことを、「Amazon マーケットプレイス」と呼びます。

Amazon マーケットプレイスの中にも、


Amazon が発送 するものと

出品者が発送 するもの の二つがあります。

Amazon プライム会員 (年会費¥4,900) とは

- 送料が注文金額に関わらずいつでも無料
- お届け日時指定便が何度でも無料
- お急ぎ便が何度でも無料
- プライムビデオ・ミュージックが見放題、聞き放題などのメリットがあります。

ネットショッピングのココに注意!!

- ✓ 価格が安いだけでなく、口コミ、お店の信用度も選択要素になります。
いくらで買うかよりも、**どこで買うかが大切**です。
- ✓ ブラウザのアドレスバーを確認 **https://**となっていること。(そうでない場合は個人情報漏えいの危険があります。) 殆どのお店、またはショッピングサイトでは会員登録制になっており、2回目からは「ID」「パスワード」で「ログイン」することにより、住所等の入力をしないで、決済に進むことができます。
- ✓ ショッピングカートに入れた後はブラウザの左上にある  「戻る」ボタンは使わないようにしましょう。Amazon など、「買い物を続ける」ボタンが無いショッピングサイトでは「戻る」ボタンで戻っても問題ありません。

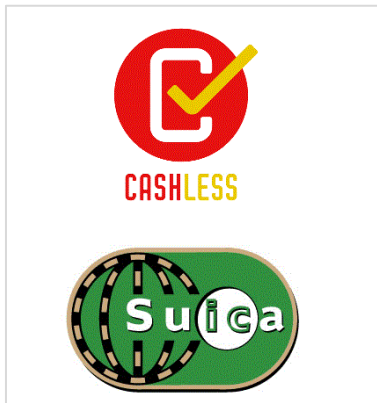
参考：初めての「ネットショッピング」お買い物ガイド（1/3） - FMV サポート：富士通

<https://azby.fmworldnet/usage/closeup/20110914/?usagefrom=closeup>

インターネット買い物の仕方ネットショッピングの方法

<http://howtonetshopping.com/>

付録 Suica のキャッシュレス決済でポイント還元



左図のようなステッカーが貼ってあるお店ではスイカでポイント還元が受けられます。
 もちろん、電車に乗るだけでもポイント還元を受けられますし、駅ナカ・駅ビル、大手コンビニ、登録の個人商店でもお買い物自由自在です。
 それには、Web 上で登録が必要です。
 Web 上で、登録を一緒にチャレンジしてみましょう。
 (無記名式や記念 Suica は除外)

検索結果画面のスクリーンショット。検索キーワード「jre point web 登録 スイカ」で検索された結果が表示されている。検索結果のリンク「JRE POINT WEB サイト会員仮登録 JR東日本の共通ポイント...」が赤い矢印で指されている。

キーワード《JRE POINT》で検索します。
 「JRE POINT WEB サイト会員仮登録…」
 クリック

① トップページ
 Suica で新規登録をクリック



② メールアドレス、パスワードを入力し規約に同意して「次へ」問題がなければ仮登録をする。
 直ぐにメールが送られて来るので、メールに記載されている URL より本登録。



③ 仮登録で設定した

メールアドレス、パスワードを入力し



⑤ 登録するポイントサービスを選択



④ 第2パスワードを設定して次へ



⑥ Suicaの種類を選択



- ⑦ 必要事項を入力し「次へ」をクリック、
確認し問題なければ「登録する」をクリック。
※メールアドレスやパスワードは必ず控えて
おく。

「たまったポイントの使い方」

1. Suica にチャージ

Web サイトにログインしてチャージを申し
込む、または自動券売機でポイントチャージ

2. 駅ナカ、駅ビルでポイントでお買い物